



**„Ein schnelles, stabiles und wartungs-  
freundliches System“**

MATTHIAS MICHEL



Landratsamt  
Miltenberg

**Ausgangslage**

Die Erstregistrierung zugereister Ausländer\*innen mit Personendaten, Fingerabdrücken und Lichtbildern gehört zu den grundlegenden Aufgaben von Ausländerbehörden.

Was in „normalen Zeiten“ gut zu bewältigen ist, wächst bei unerwarteter Massenzuwanderung schnell zur großen Herausforderung.

Wie im Sommer 2015, als quasi „über Nacht“ tausende Menschen vor dem Krieg in Syrien Schutz in Deutschland suchten. Matthias Michel, Sachbearbeiter und IT Betreuer im Sachbereich „Ausländerwesen“ im Landratsamt Miltenberg, erinnert sich: „Für die hohen Fallzahlen war unser damaliges System zu komplex, zu kompliziert und zu langsam.“

So suchte Matthias Michel eine Alternative, um für die nächste Zuwanderungswelle gewappnet zu sein. Und diese Welle sollte 2022 kommen, ausgelöst durch den Angriff Russlands auf die Ukraine.

**„LiveScan Web hat sowohl die Kunden- als auch die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert.“**

MATTHIAS MICHEL

**Lösung**

Die Miltenberger Verwaltungsfachleute entschieden sich für LiveScan Web aus den bayerischen Software-Schmieden HECOSYS und Beister. „Uns hat die Bedienung und Übersichtlichkeit des Systems überzeugt“, begründet Matthias Michel den erfolgreichen Wechsel des Fachverfahrens.

Mit der webbasierten Applikation ist es zudem möglich, die erkennungsdienstliche Fallbehandlung an anderen Arbeitsplätzen vorzubereiten oder abzuschließen. So bildet die Erfassungsstation mit Fingerabdruckscanner und Kamera nicht länger den Flaschenhals.

Wichtig war Matthias Michel und seinem Team eine Lösung aus einer Hand mit festen Ansprechpartner\*innen, gerade in der Einführungsphase: „Probleme werden über die Beister-Hotline umgehend gelöst, der Support per Fernwartung klappt perfekt.“

**„Die Einführung und anschließende Betreuung verdienen das Prädikat ‚hervorragend‘.“**

MATTHIAS MICHEL

**Ergebnisse**

Während der Aufnahme der Geflüchteten aus der Ukraine erwies sich die Entscheidung für LiveScan Web als goldrichtig. Die Anwendung läuft schnell und stabil, ein kompletter ED-Vorgang – einschließlich Fast-ID, ist in weniger als 15 Minuten erfolgreich abgeschlossen.

Matthias Michel zeigt sich zufrieden: „Wir haben seit der Einführung über 1000 erkennungsdienstliche Fälle bearbeitet. Neben der hohen Geschwindigkeit gefallen uns besonders die einfache Bedienung und wartungsfreundliche Administration.“

Nicht nur die ukrainischen Kriegsgeflüchteten freuten sich über eine zügige und stressfreie Erstregistrierung. Auch die Mitarbeiter\*innen der Miltenberger Ausländerbehörde möchten LiveScan Web nicht mehr missen.



LiveScan Web  
Erfassungs-  
station im  
Fachamt